

PERANCANGAN BASIS DATA PROSES PELAYANAN PENYEDIAAN INTERNET PADA PT. CAKRAMEDIA INDOCYBER

Achmad Zuhri

Binus University, Jakarta, DKI Jakarta, Indonesia

Aldi Patria

Binus University, Jakarta, DKI Jakarta, Indonesia

Dan

Lia Agustina

Binus University, Jakarta, DKI Jakarta, Indonesia

Abstrak

TUJUAN SKRIPSI untuk merancang basis data serta aplikasi yang dapat mencakup kegiatan pelayanan pelanggan yaitu, data pelanggan , pembayaran yang diberikan oleh pelanggan, dan penerimaan keluhan pelanggan pada PT. Cakramedia Indocyber. Hal ini dilakukan karena pada PT. Cakramedia Indocyber masih terdapat beberapa masalah, seperti basis data yang tidak terintegrasi dengan baik.

METODE PENELITIAN Skripsi ini dibuat dengan menggunakan metode *fact finding* , yaitu melakukan observasi dan wawancara sebagai cara untuk melakukan pengumpulan data yang dibutuhkan. Skripsi ini juga menggunakan metodologi *Database Application Life Cycle* sebagai metode perancangannya.

HASIL YANG DICAPAI penulisan skripsi ini adalah dapat menghasilkan basis data yang terintegrasi dengan baik dan dapat membantu kebutuhan data agar dapat meningkatkan pelayanan pada PT. Cakramedia Indocyber

SIMPULAN yang diperoleh adalah dengan adanya basis data, diharapkan dapat membantu PT. Cakramedia Indocyber dalam mendapatkan, mengelola data dan menyediakan informasi yang dibutuhkan untuk membantu proses pelayanan pelanggan.

Kata Kunci

Basis data, Pelayanan, Pelanggan.

1. Pendahuluan

Saat ini informasi merupakan salah satu hal yang dibutuhkan oleh hampir setiap orang, organisasi maupun perusahaan, perkembangan teknologi informasi juga sangat berpengaruh dalam kehidupan sehari-hari. Dengan adanya perkembangan dari teknologi informasi ini, maka dapat memperluas dan mempermudah suatu perusahaan dalam mendapatkan informasi yang diinginkan karena banyaknya alternatif dalam mendapatkan informasi secara cepat dan efisien.

Untuk mendapatkan informasi yang baik dan akurat maka dibutuhkan pula Basis Data yang merupakan faktor terpenting di dalam mendapatkan Informasi dengan cara melakukan pengelolaan data dan juga sebagai tempat untuk penyimpanan data di dalamnya, yang nantinya data itu akan digunakan untuk mendukung kegiatan bisnis dalam suatu perusahaan ataupun organisasi dalam mendapatkan informasi.

PT. Cakramedia Indocyber adalah salah satu dari banyak perusahaan *Internet Service Provider* (ISP) di Indonesia yang sedang berkembang. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2004 yang beralamat di Apartemen Robinson Jl. Jembatan 2 Raya no 2, dalam kegiatan sehari-harinya memberikan jasa pelayanan dan pemasangan internet. PT. Cakramedia Indocyber menawarkan jasa pelayanan internet yang memiliki jaringan *Wireless Internet Access* (WIA), PT. Cakramedia Indocyber memberikan solusi tepat dan cepat untuk menyediakan kebutuhan informasi dengan akses kecepatan tinggi dan biaya yang cukup terjangkau. Banyaknya jumlah pelanggan yang berlangganan membuat PT. Cakramedia harus mempertahankan pelayanan kepada pelanggan, namun sampai saat ini PT. Cakramedia Indocyber masih belum memiliki basis data yang baik untuk melakukan penyimpanan serta melakukan pengolahan data yang ada , serta hingga saat ini PT.

Cakramedia masih melakukan kegiatan pengelolaan data pelanggan, data pelayanan dan transaksi pembayaran tanpa saling terintegrasi dengan baik serta ada yang ada kurang menjadi konsisten.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada dan untuk meningkatkan pelayanan pada PT. Cakramedia Indocyber dibutuhkan basis data yang berguna untuk membantu dan mempercepat proses pengelolaan dan penyimpanan data pelanggan, data pelayanan, data pembayaran yang ada pada PT. Cakramedia Indocyber.

2. Metodologi

Metodologi yang digunakan di dalam penyusunan skripsi ini adalah dengan menggunakan metode *Fact-Finding* dan perancangan. Tahapannya dapat dilihat sebagai berikut :

- Metode Pengumpulan Data (*Fact-Finding*)
- Perancangan

2.1 Metode Pengumpulan Data (Fact-Finding)

Dilakukan dengan melalui tahap-tahap sebagai berikut :

- Menganalisis dokumen perusahaan

Menganalisis dokumen-dokumen perusahaan/organisasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi

- Wawancara

Melakukan wawancara ke perusahaan untuk memperoleh data, informasi, proses bisnis yang dilakukan serta kelemahan pada sistem yang berjalan di dalam perusahaan.

- Observasi

Mengamati kegiatan-kegiatan yang terjadi dalam PT. Cakramedia Indocyber untuk melihat proses bisnisnya

- **Peninjauan Pustaka**

Mempelajari buku-buku acuan yang berhubungan dengan topic dan penulisan skripsi sebagai landasan teori yang akan digunakan.

2.2 Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dengan melalui tahap-tahap sebagai berikut :

- Database Planning*

Merencanakan bagaimana basis data dibuat.

- Sistem Definition*

Mendefinisikan ruang lingkup dan batasan sistem.

- Requirements Collection and Analysis*

Mengumpulkan dan menganalisis kebutuhan untuk sistem basis data yang baru.

- Database Design*

Merancang basis data konseptual, basis data logikal, dan basis data fisikal.

- DBMS Selection*

Pemilihan DBMS yang tepat sesuai dengan kebutuhan.

- Application Design*

Merancang antar muka program aplikasi serta proses basis data.

3. Kesimpulan

Dari hasil Perancangan Basis Data Proses Pelayanan Penyediaan Internet pada PT. Cakramedia Indocyber, dapat ditarik simpulan berupa :

1. Dengan adanya basis data, memungkinkan penyimpanan data yang lebih baik, sehingga menghasilkan kelengkapan data dan data saling terintegrasi dengan baik.
2. Dengan adanya basis data meminimalisasikan terjadinya redudansi data.

Daftar Pustaka

- [1] Conolly, Thomas and Carlyne, Begg (2010). *Database System : A Practical Approach to Design, Implementation, and Management*, 5th Edition. Addison Wesley. English.
- [2] Akhilesh bahah & Stanislaw Wrycza (2009). *System Analysis and design for Advanced Modeling Method : Best Practices ,Edition English*.
- [3] Gelinas, Ulrich J.Jr and Dull Richard B (2008). *Accounting Information System*, 7th Edition. English.
- [4] Hall, J.A. (2011). *Introduction to Accounting Information Systems*, 7th Edition. English.

James A. Hall, Tommie Singleton (2007). *Information Technology Auditing Assurance 2 ed, Edition English*.
- [5] Kroenke, David M (2010). *Database Processing*, 11th Edition. *Prentice Hall. English*.

Kenneth C. Loudon, Jane P. Loudon, (2008). *Sistem Informasi Manajemen*, Edition 10 Indonesia.
- [6] Raymond McLeod, Jr, George P, Schell (2007). *Sistem Informasi Manajemen*, Edition 10 Indonesia.
- [7] Supardi (2009). *Webserver Pada Browser Dan Penggunaanya* Edition 2 set Indonesian.
- [8] Zaki dan Smitdev (2008). *Penggunaan Web Browser pada Web Server AJAK* Edition 1 set Indonesia.

DATABASE DESIGN OF INTERNET PROVIDING SERVICE PROCESS AT PT. CAKRAMEDIA INDOCYBER

Achmad Zuhri

Binus University, Jakarta, DKI Jakarta, Indonesia

Aldi Patria

Binus University, Jakarta, DKI Jakarta, Indonesia

and

Lia Agustina

Binus University, Jakarta, DKI Jakarta, Indonesia

Abstract

RESEARCH PURPOSES is to design database which can include customer service activities, namely customer data, payments provided by the customer, and the acceptance of customer complaints on PT. Cakramedia Indocyber. This is done because on PT. Cakramedia Indocyber still present some problems, such as a database that is not well-integrated.

RESEARCH METHOD This thesis is created by using the method of fact finding, namely doing interviews as a way of observation and to perform data collection is needed. This thesis also use Database Application Life Cycle methodology as the design method.

RESULTS ACHIEVED this thesis writing is able to generate a database that integrates well and can help data needs in order to improve services at PT. Cakramedia Indocyber.

CONCLUSIONS REACHED by the existence of the database, is expected to help PT. Cakramedia Indocyber in getting, managing data and provides the information needed to help process customer service.

Key Word

Database Design, Services, Customer

4. Introduction

Nowaday, information is one of the things that are needed by almost every person, organization or enterprise, the development of information technology is also very influential in our daily lives. With the development of information technology, it can expand and simplify a company in getting the desired information because of the many alternatives in obtaining information quickly and efficiently. To get a good information and accurate then it takes all Databases which is the most important factor in getting information with how to perform data management as well as a place for storage of data in it, the data will be used to support business activities in a single company or organization in getting information. PT. Cakramedia Indocyber adalah One of many internet service provider (ISP) companies in indonesia. The company was established in 2004 located in the apartment robinson jl. Jembatan 2 raya no 2, in the activities of daily provide services and the installation of the internet. PT. Cakramedia Indocyber offers internet service that has a Wireless Internet Access (WIA), PT. Cakramedia Indocyber give precise and quick solution to provide information needs with high speed access and affordable cost. A large number of customers who subscribe to make PT. Cakramedia Indocyber must maintain service to customers, however to date PT. Cakramedia

Indocyber still don't have a good data base for storage as well as do existing Data management, And until now PT. Cakramedia Indocyber still doing management activities of data customers, data service and payment transaction without mutual well integrated.

To resolve the problems that exist and to improve services at PT. Cakramedia Indocyber needed a database that are useful to help and accelerate the process of management and storage of customer data, service data, payment data that exists on the Cakramedia PT. Indocyber.

5. Method

The methodology used in the preparation of this thesis is to use methods of Fact-Finding and designing. Stages can be seen as follows:

- Collecting Data Method (*Fact-Finding*)
- Design

5.1 Collecting Data Method (Fact-Finding)

Done with through stages as follows :

- Analyze company document

Analyze organization / company documents required in drafting a thesis.

- Interview

Conduct interviews to the company to acquire data, information, and business processes that are done as well as weakness in the system that is running inside the company.

- Observation

Observe activities that occurs in PT. Cakramedia indocyber to see the process of its business.

- Review the literature

Study reference books related to the topic and thesis writing as a cornerstone of the theory will be used.

5.2 Design

A method of design used with through stages as follows:

-Database Planning

Planning how the database was created.

-Sistem Definition

Defining the scope and limitations of the system.

-Requirements Collection and Analysis

Collect and analyze the needs for new database system

-Database Design

Designing database conceptual, logical database, and physical database.

-DBMS Selection

DBMS selection the right according to your needs.

-Application Design

Designing application program interfaces as well as process data base.

6. Conclusion

From the results of the database design of internet providing service process at PT. Cakramedia Indocyber , in the form of conclusions can be drawn :

1. With the existence of databases, enabling better data storage, resulting in the completeness of data and data integrated with each other well.
2. With the database minimize the occurrence of data redundancies.

Reference

- [1] Conolly, Thomas and Carlyne, Begg (2010). *Database System : A Practical Approach to Design, Implementation, and Management*, 5th Edition. Addison Wesley. English.
- [2] Akhilesh bahah & Stanislaw Wrycza (2009). *System Analysis and design for Advanced Modeling Method : Best Practices* ,Edition English.
- [3] Gelinas, Ulrich J.Jr and Dull Richard B (2008). *Accounting Information System*, 7th Edition. English.
- [4] Hall, J.A. (2011). *Introduction to Accounting Information Systems*, 7th Edition. English.

James A. Hall, Tommie Singleton (2007). *Information Technology Auditing Assurance 2* ed, *Edition English*.
- [5] Kroenke, David M (2010). *Database Processing*, 11th Edition. *Prentice Hall*. English.

Kenneth C. Loudon, Jane P. Loudon, (2008). *Sistem Informasi Manajemen*, Edition 10 Indonesia.
- [6] Raymond McLeod, Jr, George P, Schell (2007). *Sistem Informasi Manajemen*, Edition 10 Indonesia.
- [7] Supardi (2009). *Webserver Pada Browser Dan Penggunaanya* Edition 2 set Indonesian.
- [8] Zaki dan Smitdev (2008). *Penggunaan Web Browser pada Web Server AJAX* Edition 1 set Indonesia.